

Può spedire la richiesta, debitamente compilata in ogni sua parte, tramite i seguenti canali:

- Posta ordinaria indirizzata a Cooperativa Elettrica Pro Colloro – Via Caduti per la Libertà, 6 - 28803 Premosello Chiovenda (VB)
- E-mail all'indirizzo: info@procolloro.it
- PEC all'indirizzo: proco@pec.procolloro.it

In caso di mancata completa compilazione del presente modulo e/o mancato invio degli allegati, non si potrà dare tempestivo seguito alla richiesta.

Dichiaro di aver preso visione dell'informativa per il trattamento dei dati personali redatta da CEG ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE n. 2016/679 riportata alle pagine 3 e 4 del presente modulo.

Data

Firma richiedente

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART.13 e ART.14 DEL REGOLAMENTO UE 2017/679 (GDPR)

La Società Cooperativa Elettrica Pro Colloro (di seguito "ProColloro"), nel rispettare la protezione dei diritti e libertà con riguardo al trattamento e alla circolazione dei tuoi dati personali, intende fornirti le informazioni sulle modalità e finalità del trattamento stesso. La presente informativa si riferisce esclusivamente ai dati da te conferiti per l'esecuzione di contratti da te sottoscritti con il Titolare.

1. – TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI.

Titolare del trattamento dei dati personali è la Società Cooperativa Elettrica Pro Colloro con sede legale e amministrativa in Via Caduti per la Libertà, 6 - 28803 Premosello Chiovenda (VB).

2. – RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI.

Per qualunque questione relativa al trattamento dei tuoi dati e per l'esercizio dei tuoi diritti, il Titolare Responsabile della Protezione dei dati personali ("RPD"), è il Presidente del C.d.A. Sig. Arioli Michele che può essere contattato all'indirizzo e mail: presidente@procolloro.it.

3. – FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO.

Il Titolare tratterà i tuoi Dati Personali per la fornitura di energia elettrica, la sua distribuzione e la misurazione, per eventuali ulteriori servizi richiesti o necessari per il rapporto contrattuale. Il contratto che hai stipulato costituisce la base giuridica che legittima il trattamento dei tuoi dati. I dati sono altresì trattati dal Titolare per il perseguimento del proprio legittimo interesse nella misura in cui non prevalgano i tuoi interessi o diritti in materia di protezione dei Dati Personali. In particolare ProColloro tratterà i Tuoi Dati Personali per le seguenti finalità:

- per comunicazioni precontrattuali e per ogni ulteriore attività inerente l'esecuzione del contratto;
- per l'erogazione dei servizi di fornitura di energia elettrica e servizi attinenti;
- per la rilevazione, verifica ed elaborazione dei dati di consumo della fornitura, anche in forma automatizzata o elettronica;
- per la gestione di reclami, procedure precontenziose e contenziose;
- per le attività di controllo finalizzate alla tutela contro il rischio di credito e le frodi connessi ai Servizi prestati, incluse attività finalizzate ad identificare l'affidabilità economica e la solvibilità del Cliente, anteriormente o nel corso del rapporto contrattuale. Pro Colloro potrà utilizzare le informazioni relative allo stato ed alla puntualità nei pagamenti relativi a servizi forniti anche in passato.
- per la cessione dei diritti di credito verso i clienti, derivanti dalla fornitura dei prodotti e servizi forniti dal Titolare;
- per il controllo della correttezza dei dati bancari/postali o di pagamento da te forniti, al fine di attivare la domiciliazione bancaria/postale e gestire i pagamenti;
- per la fruizione dei servizi presenti sul sito www.procolloro.it, la registrazione all'area riservata e l'utilizzo dei servizi presenti;
- per l'adempimento di obblighi previsti da normative comunitarie e nazionali, incluse leggi, regolamenti pro tempore vigenti e provvedimenti anche impartiti da Autorità a ciò legittimate, nonché per finalità correlate all'accertamento e repressione di reati. In particolare per l'addebito in fattura delle rate relative al canone RAI o del rimborso del canone non dovuto, ovvero del riversamento delle somme relative al suddetto canone all'Erario;

4. – TIPOLOGIE DI DATI TRATTATI.

Il Titolare tratterà i dati personali da te forniti o acquisiti nel corso del rapporto precontrattuale e contrattuale che, a titolo esemplificativo, sono:

- Dati Identificativi della persona: i dati anagrafici conferiti al Titolare ai fini di predisporre preventivi e/o finalizzati alla sottoscrizione e all'esecuzione del contratto;
- Dati di contatto: il numero di telefono, cellulare, e-mail, forniti al Titolare in fase di sottoscrizione o nel corso della durata del contratto, che consentono di fornire risposte o servizi adeguati relativi esclusivamente al rapporto contrattuale;
- Dati di consumo: dati relativi alla fornitura e misure di energia elettrica, raccolti ed elaborati nel corso della durata del contratto;
- Dati di pagamento: estremi identificativi dei pagamenti, IBAN e ogni altro dato relativo alla solvibilità e puntualità nei pagamenti;

5. – NATURA DEL CONFERIMENTO ED EVENTUALI CONSEGUENZE DEL RIFIUTO.

L'acquisizione del consenso al trattamento dei Dati Personali non è necessaria per tutti i trattamenti connessi e/o indispensabili ad adempiere ad obblighi di legge, alla normativa europea, per eseguire obblighi derivanti da un contratto di cui sei parte o per adempiere, prima della conclusione del contratto, a specifiche tue richieste.

6. – MODALITÀ DEL TRATTAMENTO.

Il Titolare tratterà i Tuoi Dati Personali nel rispetto delle garanzie di riservatezza e delle misure di sicurezza previste dal Titolare stesso, attraverso strumenti informatici, telematici e manuali, con logiche strettamente correlate alle finalità del trattamento. Il trattamento è effettuato anche con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati ed è svolto dal Titolare e/o da Responsabili di cui il Titolare può avvalersi per memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi. Nell'ambito dei servizi di assistenza telefonica i tuoi Dati Personali possono essere gestiti con procedure informatizzate idonee a permettere all'operatore di rispondere in modo efficiente e mirato alle tue richieste. I dati saranno trattati nel rispetto della normativa vigente in materia.

7. – PERSONE AUTORIZZATE AL TRATTAMENTO - COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI.

Per le finalità sopra indicate, ProColloro potrebbe avere necessità di comunicare i Tuoi Dati Personali a soggetti terzi, per dare esecuzione al Contratto, in adempimento di obblighi di legge o per lo svolgimento di attività strumentali alla prestazione dei servizi richiesti. Possono essere destinatari dei dati, i dipendenti, consulenti, collaboratori, interinali e/o ogni altra persona fisica, che svolgono la propria attività sulla base delle istruzioni ricevute dalla ProColloro, appositamente designati Persone Autorizzate al trattamento.

Inoltre possono essere destinatari dei dati, soggetti che appartengono alle seguenti categorie:

- a) autorità pubbliche e organi di vigilanza e controllo, quando sia richiesto da specifiche previsioni normative, regolamentari e autorizzative relative al contratto;
- b) società esterne per finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, controllo delle frodi e di tutela del credito, nonché soggetti operanti nell'ambito del recupero credito, stragiudiziale e giudiziale (Società e/o Studi Legali) o Istituti Bancari. c) soggetti che: svolgono per conto di ProColloro interventi di natura tecnica o organizzativa; effettuano servizi di acquisizione, data entry, archiviazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei servizi offerti; forniscono servizi per la gestione della infrastruttura tecnologica; svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni al Cliente; svolgono attività di assistenza alla Clientela; svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da ProColloro, anche nell'interesse dei propri Clienti; Istituti Bancari e società emittenti carte di credito; altri operatori del settore per la gestione dei relativi rapporti; studi e

società nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza anche legale; Tali soggetti tratteranno i dati come autonomi Titolari del trattamento o in qualità di Responsabili o Persone Autorizzate al trattamento, appositamente designati da ProColloro. ProColloro impartirà ad essi adeguate istruzioni operative per l'adozione delle misure di sicurezza adeguate, al fine di poter garantire la riservatezza, la sicurezza e l'integrità dei dati personali

8. – TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI e PERIODO DI CONSERVAZIONE

I Tuoi Dati Personali risiedono su server ubicati in Italia. Essi non sono trasferiti in paesi esterni all'Unione Europea (SEE). I dati personali saranno conservati per il tempo necessario ad adempiere alle finalità di cui sopra nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità e in genere non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto per le finalità di servizio. I dati personali potranno essere conservati per periodi più lunghi a condizione che siano trattati esclusivamente ai fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica, storica o ai fini statistici, fatta salva l'attuazione di misure tecniche e organizzative adeguate, così come previsto dall'art. 89 del GDPR.

9. – DIRITTI DEGLI INTERESSATI.

Il Regolamento Privacy UE Le conferisce l'esercizio di specifici diritti, tra cui quelli di chiedere al titolare del trattamento:

- la conferma che sia o meno in corso un trattamento di Suoi dati personali e, in tal caso, di ottenerne l'accesso (diritto di accesso).
- la rettifica dei dati personali inesatti, o l'integrazione dei dati personali incompleti (diritto di rettifica).
- la cancellazione dei dati stessi, se sussiste uno dei motivi previsti dal Regolamento (diritto all'oblio).
- la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi previste dal Regolamento (diritto di limitazione).
- opposti al trattamento consapevole dell'impossibilità di dare esecuzione al contratto.
- di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali da Lei forniti al titolare e di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento (diritto alla portabilità).

Per esercitare i diritti o per ottenere l'elenco di tutti i Responsabili del trattamento potrà inviare un messaggio alla casella di posta elettronica amministrazione@cafl.it. Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, Lei ha il diritto di proporre reclamo a un'Autorità di controllo, qualora ritenga che il trattamento che La riguarda violi il Regolamento Privacy UE mediante: a) Raccomandata A/R da inviarsi a: Garante per la protezione dei dati personali, Piazza di Monte Citorio, 121 00186 Roma b) e-mail all'indirizzo: garante@gpdp.it; oppure: protocollo@pec.gpdp.it; c) fax al numero: 06/69677.3785